

# Teilnahmebedingungen und

## Datenschutzhinweise

Diese Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Teilnahmebedingungen") gelten für die Teilnahme an unseren auf sie verweisenden Gewinnspielen und Wettbewerben (nachfolgend bezeichnet als "Gewinnspiel").

Die Teilnahmebedingungen enthalten Regeln, u.a. für die Teilnahme, Hinweise zu den Gewinnen und zur Verarbeitung der Daten der Teilnehmer und deren Widerspruchs- sowie Widerrufsrechten. Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

### Inhaltsübersicht

- Einführung
- Veranstalter
- Verweis auf die Gewinnspielankündigung
- Begriffsdefinitionen
- Altersbeschränkung
- Örtliche Beschränkung
- Weitere Teilnahmebedingungen
- Beginn und Ende des Gewinnspiels
- Angaben zu Gewinnen
- Gewinnerbenachrichtigung und Gewinnanspruch
- Weitere Hinweise zu Gewinnen
- Verantwortlichkeit der Teilnehmer
- Nennung der Gewinnspielteilnehmer
- Gewinnspiele innerhalb von Online-Plattformen
- Hinweise zur Gewährleistung und Haftung
- Datenschutzhinweise

## Veranstalter

EWR GmbH  
Stadtwerke Remscheid Verbund  
Neuenkamper Straße 81 – 87  
42855 Remscheid

**Impressum:** <https://www.ewr-remscheid.de/impressum/>

**E-Mail-Adresse:** [gewinnspiel@ewr-gmbh.de](mailto:gewinnspiel@ewr-gmbh.de)

## Verweis auf die Gewinnspielankündigung

Details zu den Teilnahmevoraussetzungen, vorzunehmenden Handlungen, der Laufzeit des Gewinnspiels, einzelnen Abschnitten des Gewinnspiels und etwaigen Gewinnen, können sich zusätzlich aus den Beschreibungen, die den Teilnehmern im Rahmen des Gewinnspiels zur Verfügung gestellt werden, ergeben. Diese Detailbeschreibungen haben Vorrang vor den Teilnahmebedingungen.

## Begriffsdefinitionen

Unter dem im Folgenden verwendeten Begriff "Inhalte" sind alle von den Teilnehmern im Rahmen des Gewinnspiels hochgeladenen, eingegebenen oder anderweitig mitgeteilten Inhalte sowie Informationen, wie zum Beispiel Fotos, Grafiken, Videos, Texte, Kommentare oder Angaben zu Orten und Personen, zu verstehen. Die verwendeten personenbezogenen Begriffe, wie z.B. "Teilnehmer", sind geschlechtsunspezifisch.

## Altersbeschränkung

Die Teilnahme ist erst ab Vollendung des 18ten Lebensjahres möglich.

## Örtliche Beschränkung

Die Teilnahme setzt voraus, dass Sie Ihren Wohnsitz, Sitz oder dauernden Aufenthalt in der oder den nachfolgend genannten Region/en haben:

Deutschland

## Weitere Teilnahmebedingungen

Für unser Gewinnspiel gelten die folgenden Teilnahmevoraussetzungen bzw.

Teilnahmebeschränkungen:

**Ausschluss von Mitarbeitern und anderen Beteiligten:** Von der Teilnahme ausgeschlossen sind unsere Mitarbeiter sowie Kooperationspartner und Mitarbeiter von Kooperationspartnern (nachfolgend zusammenfassend "Beteiligte"), die mit der Erstellung oder Abwicklung dieses Gewinnspiels beschäftigt sind oder waren, als auch deren nahe Angehörige, sofern diesen die vorgenannte Einbeziehung der Beteiligten in das Gewinnspiel bekannt war oder hätte bekannt sein müssen.

**Beantwortung von Fragen:** Die Teilnahme am Gewinnspiel setzt die richtige Beantwortung der gestellten Frage(n) voraus.

**Einreichung von Beiträgen:** Die Teilnahme am Gewinnspiel setzt die Einreichung bzw. den Upload von Beiträgen entsprechend der Gewinnspielankündigung voraus.

**Einsendung:** Die Teilnahme am Gewinnspiel setzt die Einreichung der richtigen Gewinnspielantwort durch das Online-Formular voraus. Mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an.

Beginn und Ende des Gewinnspiels im Rahmen des „EWR-Oster-Gewinnspiels 2024“, 31. März 2024 bis 14. April 2024

**Verlosung am 31.3.24 mit den Gewinnen: 1x Grohe Wassersprudler Blue Fizz Advanced, 1x Küchenmaschine Bosch MUM5, 1x Rowenta Saugroboter**

**Beginn des Gewinnspiels:** 31. März 2024

**Ende des Gewinnspiels:** 14. April 2024, 23:59 Uhr

Angaben zu Gewinnen

Nachfolgend klären wir die Teilnehmer über die von uns verlosteten Gewinne sowie deren Modalitäten auf.

**Zu gewinnen gibt es:**

**31.03.2024:** 1x Grohe Wassersprudler Blue Fizz Advanced, 1x Küchenmaschine Bosch MUM5, 1x Rowenta Saugroboter

**Bestimmung der Gewinner:** Die Gewinner werden per Zufallsauswahl bestimmt. Benachrichtigung bis zum 15.05.2024.

## Gewinnerbenachrichtigung und Gewinnanspruch

Die Gewinner werden bis zum 15.05.2024 über den angegebenen Kontaktweg benachrichtigt (z.B., E-Mail oder das Nachrichtensystem eines sozialen Netzwerks, falls es angegeben wurde oder das Gewinnspiel innerhalb des Netzwerks stattfindet).

Die Teilnehmer können um Rückmeldung und Abholung oder anderweitige Geltendmachung der Gewinne innerhalb einer angemessenen Frist gebeten werden. Im Fall der Verhinderung bitten wir um eine Rückmeldung, damit wir, sofern möglich und zumutbar, einen alternativen Termin vereinbaren können.

Die Teilnehmer sind für die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten verantwortlich. Falls Gewinner aufgrund unvollständiger oder falscher Kontaktdaten nicht benachrichtigt werden können, entfällt der Gewinnanspruch.

Eine Auszahlung der Gewinne in bar oder in Sachwerten, deren Tausch oder Übertragung auf andere Personen ist, vorbehaltlich anderer Angaben oder Zusagen, nicht möglich.

**Anzahl der Wochen, innerhalb derer die Gewinner sich auf die Gewinnbenachrichtigung zurückmelden müssen:** Vier Wochen

**Anzahl der Wochen, innerhalb derer die Gewinner ihren Gewinn abholen bzw. anderweitig geltend machen müssen:** Vier Wochen

## Weitere Hinweise zu Gewinnen

Bitte beachten Sie die weiteren Hinweise zu den Gewinnen:

**Ausschluss der Übertragung und Auszahlung von Gewinnen:** Eine Auszahlung der Gewinne in bar oder in Form anderer Werte, deren Tausch oder Übertragung auf andere Personen ist nicht möglich.

## Verantwortlichkeit der Teilnehmer

Wir sind für das Verhalten und die im Rahmen des Gewinnspiels durch die Teilnehmer publizierten Inhalte nicht verantwortlich und machen uns diese nicht zu eigen. Wir sind ferner nicht zu deren Prüfung verpflichtet, behalten uns jedoch vor, deren Veröffentlichung rückgängig zu machen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen,

dass die Inhalte gegen gesetzliche Vorgaben, behördliche Verbote, Rechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen.

**Ausschluss bei Missbrauch:** Wir behalten uns das Recht vor, Teilnehmer, die ohne, dass dies ausdrücklich erlaubt ist, mehrere E-Mail-Adressen, Social-Media-Accounts oder Dergleichen zur Erhöhung der Gewinnchancen verwenden, das Gewinnspiel oder den Spielablauf technisch manipulieren oder anderweitig gegen diese Teilnahmebedingungen oder das Gesetz verstoßen, jederzeit und ohne Vorankündigung von der Teilnahme an dem Gewinnspiel unter Beachtung der Zumutbarkeitskriterien auszuschließen.

**Keine Belästigung anderer Personen:** Die Teilnehmer dürfen andere Personen im Rahmen des Gewinnspiels nicht belästigen. Zum Beispiel dürfen etwaige Mitteilungs-, Weiterleitungs- oder Teilen-Funktionen nicht für den Versand von Mitteilungen genutzt werden, wenn damit zu rechnen ist, dass deren Erhalt seitens der Empfänger unerwünscht ist.

**Ausschluss von Gewinnspielteilnahmevermittlern:** Die Teilnahme von Gewinnspielagenturen und sonstiger automatisch generierter Massenteilnahmeverfahren wird ausdrücklich ausgeschlossen und bei der Ermittlung der Gewinnspielgewinner nicht berücksichtigt.

**Ausschluss von Klickgeneratoren und ähnlichen Massenabstimmverfahren:** Zu den untersagten Manipulationen gehört der Einsatz von "Click-Workern", Klickgeneratoren, Erwerb von Stimmzahlen und Likes oder vergleichbaren Diensten. Vor allem bei Beschwerden müssen wir in solchen Fällen zum Schutz anderer Teilnehmer und deren fairer Gewinnchancen einschreiten.

Ausschlussentscheidungen treffen wir im angemessenen Umfang und auf Grundlage sachlicher Kriterien sowie objektiver Anhaltspunkte, wie z.B. des rasanten Anstiegs einer Abstimmung innerhalb eines sehr kurzen Zeitraums. Im Falle eines Ausschlusses können Gewinne und Vorteile auch noch nachträglich aberkannt und zurückgefordert werden.

**Verantwortlichkeit für Inhalte:** Die Teilnehmer haben sicherzustellen, dass ihnen an den Inhalten die notwendigen Nutzungsrechte für die Teilnahme an diesem Gewinnspiel zustehen und deren Nutzung im Rahmen dieser Teilnahmebedingungen nicht gegen gesetzliche Vorschriften, die guten Sitten und/oder gegen Rechte Dritter verstößt. Insbesondere, wenn auf Fotos oder Videos neben den Teilnehmern noch andere Personen zu erkennen sind, ist deren Einreichung nur erlaubt, soweit die Zustimmung des bzw. der Dritten hierzu vorliegt und die Persönlichkeits- und Datenschutzrechte Dritter nicht verletzt werden.

**Freistellung:** Soweit wir wegen unzulässiger Inhalte oder Verstöße gegen das Gesetz oder diese Teilnahmebedingungen in Anspruch genommen werden, die von Teilnehmern zu vertreten sind, stellen die Teilnehmer uns im Rahmen des Grades ihrer Verantwortung auf erstes Anfordern von den Ansprüchen frei und unterstützen uns bei der Abwehr der Ansprüche. Die Freistellung umfasst die erforderlichen Rechtsverfolgungskosten.

## Nennung der Gewinnspielteilnehmer

Die Namen der Teilnehmer werden im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel oder Präsentation der Teilnehmerbeiträge und Gewinner durch uns oder durch Dritte in Onlinemedien (z.B. auf Webseiten und in Social Media) oder in Printmedien nicht öffentlich bekannt gegeben.

## Gewinnspiele innerhalb von Online-Plattformen

Findet das Gewinnspiel innerhalb einer Online-Plattform oder eines sozialen Netzwerks (z.B. Facebook oder Instagram, nachfolgend bezeichnet als "Online-Plattform") statt, gelten zusätzlich die nachfolgenden Bestimmungen.

Die Teilnehmer können gegenüber der Online-Plattform keine Ansprüche geltend machen, die im Zusammenhang mit der Teilnahme am Gewinnspiel oder dessen Nutzung entstehen. Die Teilnehmer erkennen an, dass das Gewinnspiel in keiner Weise von der Online-Plattform gesponsert, unterstützt oder organisiert wird, bzw. in keiner Verbindung zu der Online-Plattform steht. Alle Informationen und Daten, die im Rahmen des Gewinnspiels durch die Teilnehmer mitgeteilt oder von diesen erhoben werden, werden nur uns und nicht der Online-Plattform bereitgestellt. Wir bitten darum, sämtliche Anfragen und Hinweise bezüglich des Gewinnspiels an uns und nicht an die Online-Plattform zu richten.

Sofern wir Daten der Teilnehmer auf Grundlage von deren Erlaubnis oder einer anderen gesetzlichen Berechtigung von der Online-Plattform erhalten, erfolgen die Nutzung, die Speicherung und die sonstige Verarbeitung dieser Daten nur zu den im Rahmen des Gewinnspiels genannten Zwecken (z.B., wenn wir die E-Mailadresse der Nutzer in ein Gewinnspielformular voreintragen können).

Sollten Teilnehmer zur Eingabe von Zugangsdaten aufgefordert werden, dann werden diese Daten von dem Anbieter der Online-Plattform verarbeitet. Wir erhalten insbesondere keinen Zugang zu den Passwörtern der Teilnehmer.

Neben diesen Teilnahmebedingungen wird das Verhältnis zwischen uns, dem Teilnehmer und der Online-Plattform durch die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Online-Plattform bestimmt. Weitere Informationen zu dem Einwilligungsvorgang, Informationen über erteilte Einwilligungen sowie Möglichkeiten, diese zu widerrufen, ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen der Online-Plattform.

## Hinweise zur Gewährleistung und Haftung

Wir weisen darauf hin, dass es sich bei dem Gewinnspiel und den Gewinnen um freiwillige Leistungen unsererseits handelt, für die nicht derselbe Gewährleistungs- und Haftungsumfang besteht, wie z.B. bei einem vom Gewinnspiel unabhängigen Erwerb der verlostten Preise.

**Beschränkungen der Gewährleistung für Gewinne:** Wir haften, vorbehaltlich eigenen Verschuldens nach Maßgabe der Regelungen in den Haftungshinweisen dieser Teilnahmebedingungen, nicht für gewonnene Sachen und Leistungen, die nicht von uns selbst angeboten werden. Im Übrigen gelten die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen der jeweiligen Anbieter der Sachen und Leistungen, sofern diese die Teilnehmer nicht einschränken und von uns auf die Teilnehmer übertragen werden können.

**Einstellung oder Einschränkung des Gewinnspiels:** Wir weisen darauf hin, dass die Verfügbarkeit und die Funktion des Gewinnspiels nur im Rahmen der Zumutbarkeit für uns und die Teilnehmer gewährleistet werden kann. Das Gewinnspiel kann von uns jederzeit beendet werden, insbesondere aufgrund von äußeren Umständen und Zwängen. Zu den äußeren Umständen und Zwängen gehören vor allem technische Probleme, gesetzliche Änderungen oder nicht in unserem Einflussbereich liegende und zwingende Maßnahmen Dritter.

**Abweichungen bei Gewinnen:** Die im Rahmen der Gewinnspielbeschreibung gezeigten Gewinne können von den, den Gewinnern überreichten Sachen oder Leistungen abweichen, sofern sie im Hinblick auf die beschriebenen Gewinne aus der



Sicht eines durchschnittlichen Teilnehmers gleichwertig sind. Nach dieser Maßgabe können Abweichungen hinsichtlich Modell, Farbe, Lokalität o. ä. bestehen.

**Haftungshinweise:**

Der Veranstalter haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn der Veranstalter durch leichte Fahrlässigkeit eine wesentliche Pflicht verletzt hat, haftet der Veranstalter für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, die er bei Vertragsabschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die er kannte oder kennen musste bzw., hätte voraussehen müssen. Wesentliche vertragliche Hauptpflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung des Veranstalters für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (z. B. Produkthaftungsgesetz) bleibt unberührt. Die Haftungsbegrenzungen und -ausschlüsse gelten auch zugunsten der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen des Veranstalters.

**Rechtsweg:** Der Rechtsweg ist im Hinblick auf die Ziehung der Gewinner und die etwaige Beurteilung der eingereichten Gewinnspielbeiträge ausgeschlossen.

**Datenschutzhinweise**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Teilnehmer von Gewinnspielen und Wettbewerben nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung, Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO), die Teilnehmer in die Verarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) oder die Verarbeitung unseren berechtigten Interessen dient (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) (z.B. an der Sicherheit des Gewinnspiels oder am Schutz unserer Interessen vor Missbrauch durch mögliche Erfassung von IP-Adressen bei Einreichung von Gewinnspielbeiträgen).

Die Daten der Teilnehmer werden nur dann an andere Stellen übermittelt, wenn dies für die Durchführung des Gewinnspiels erforderlich ist (z.B. Zwecks des Versandes von Gewinnen) oder ein Teilnehmer in die Übermittlung eingewilligt hat.

Wir weisen die Teilnehmer im Rahmen des Gewinnspiels darauf hin, welche ihrer Angaben für die Teilnahme erforderlich sind.

Die Daten der Teilnehmer werden gelöscht, sobald das Gewinnspiel oder der Wettbewerb beendet ist und die Daten nicht mehr erforderlich sind, um die Gewinner zu informieren oder weil mit Rückfragen zum Gewinnspiel zu rechnen ist. Grundsätzlich werden die Daten der Teilnehmer spätestens 6 Monate nach Ende des Gewinnspiels gelöscht. Daten der Gewinner können länger einbehalten werden, um z.B. Rückfragen zu den Gewinnen zu beantworten oder die Gewinnleistungen zu erfüllen; in diesem Fall richtet sich die Aufbewahrungsdauer nach der Art des Gewinns und beträgt z.B. bei Sachen oder Leistungen bis zu drei Jahre, um z.B. Gewährleistungsfälle bearbeiten zu können. Ferner können die Daten der Teilnehmer länger gespeichert werden, z.B. in Form der Berichterstattung zum Gewinnspiel in Online- und Offline-Medien.

Sofern Daten im Rahmen des Gewinnspiels auch zu anderen Zwecken erhoben wurden, richten sich deren Verarbeitung und die Aufbewahrungsdauer nach den Datenschutzhinweisen zu dieser Nutzung (z.B. im Fall einer Anmeldung zum Newsletter im Rahmen eines Gewinnspiels).

Soweit wir im Übrigen Ihre Daten verarbeiten oder zusätzliche Informationen zu der Verarbeitung Ihrer Daten bereithalten, geben wir einen Link zu unserer Datenschutzerklärung an und verweisen auf diese.

Selbstverständlich hat jeder Teilnehmer jederzeit das Recht, Auskunft über die beim Veranstalter bezüglich seiner Person gespeicherten Daten gem. Art. 15 DSGVO zu verlangen. Das gleiche gilt für die Löschung von den entsprechenden Daten beim Veranstalter gem. Art. 17 DSGVO, sowie die Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO und Sperrung der Daten gem. § 18 DSGVO.

Gegen eine Datenverarbeitung, welche der Veranstalter auf Art. 6 Abs. 1 lit. a, b oder f DSGVO stützt, können Sie darüber hinaus unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen. Natürlich haben Sie darüber hinaus das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer Daten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Detaillierte Informationen finden Sie jederzeit unter <https://www.ewr-remscheid.de/datenschutz/>

Selbstverständlich können Sie auch jederzeit unseren Datenschutzbeauftragten – etwa unter [datenschutz@ewr-gmbh.de](mailto:datenschutz@ewr-gmbh.de) - erreichen.

